

Condições Gerais

A prestação de serviços de manutenção de extintores é regulada pelas presentes Condições Gerais, salvo quanto for expressamente acordado em contrário em proposta apresentada pela Ergofire ao Cliente ou na aceitação, pela Ergofire, da encomenda colocada pelo Cliente. Quaisquer outras condições que não tenham sido alvo de acordo expresso da Ergofire não serão válidas.

Considera-se que o Cliente teve conhecimento das presentes Condições Gerais a partir do momento em que é informado do endereço do site Internet onde as mesmas podem ser consultadas, quer tal informação seja ou não acompanhada por uma cópia das presentes Condições Gerais.

1. Recolha de Extintores

Na recolha de extintores tem-se em conta a morada, fazendo-se a conjugação dos percursos. Apenas aos Clientes com mais de 5 extintores será efetuado um contato prévio, para informar que está na altura de efetuar a manutenção e para acordar a recolha dos extintores.

A identificação dos extintores é efetuada com o número de cliente ou pelo número da folha de recolha de extintores, quer os extintores sejam recolhidos nas instalações do Cliente ou entregues nas nossas instalações.

O comercial efetua o levantamento dos extintores para manutenção e deixa extintores de substituição, na proporção de 1 por cada 3 recolhidos, salvo casos excepcionais tendo em conta o risco de incêndio de cada zona.

Ao Cliente é entregue cópia do impresso de recolha de extintores, que é devidamente datado e assinado, de forma a garantir o pedido.

2. Entrega de Extintores

Os extintores serão entregues com a mais brevidade possível, 3 a 5 dias úteis, salvo casos excepcionais previamente acordados com o Cliente.

O comercial recoloca no lugar os extintores do Cliente e recolhe os que deixou em substituição.

Ao Cliente é entregue o documento de faturação e o Relatório Individualizado de Manutenção de Extintores, o impresso recolha de extintores é devidamente datado e assinado, comprovando a entrega na quantidade e qualidade pretendidas.

3. Verificações de rotina

Sempre que o Responsável de Segurança de um cliente solicite, a Ergofire deve verificar se:

- O extintor está no local adequado, visível, devidamente sinalizado e não tem o acesso obstruído;
- A etiqueta de manutenção se encontra legível, em bom estado de conservação e com a data de manutenção válida;
- As instruções de manuseamento, em língua portuguesa e de acordo com a NP EN 3-7, estão visíveis, legíveis e não apresentam danos;
- O estado externo geral do extintor se encontra em bom estado de conservação;
- O selo não está violado;
- Caso exista manómetro, se a posição do ponteiro do manómetro está na zona verde da escala de leitura.

Quando não solicitadas, as verificações de rotina serão da exclusiva responsabilidade do cliente. No caso de não se verificar alguma das conformidades anteriores, o Responsável de Segurança deve proceder à tomada de medidas corretivas adequadas para solucionar as anomalias detetadas. Caso a Ergofire não seja informada das anomalias detetadas, o cliente é responsável pelo não funcionamento do extintor.